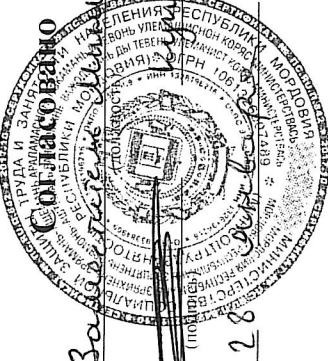


С.П. Масовано  
 28 декабря 2025 г.  
 (подпись)



Утверждаю  
 Директор АНО СОГ «Добро рядом»

Балтачеева А.Н.  
 (Ф.И.О.)  
 26 декабря 2025 г.  
 (подпись)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
 (Автономная некоммерческая организация социального обслуживания граждан «Добро рядом») на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На официальном сайте в сети Интернет не отлажен способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты	Наладить дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты и проводить постоянный мониторинг обращений на электронную почту	I квартал 2026 года	Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».		

<p><b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует информация об электронных сервисах (нет ссылок на социальные сети или мессенджеры), которые позволяют оставить сообщение, осуществлять коммуникацию по обращению непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), оказывать консультацию по запросу</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию об электронных сервисах (ссылки на социальные сети или мессенджеры)</p>	<p>I квартал 2026 года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом»</p>
<p><b>На официальном сайте в сети Интернет</b> отсутствует ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>I квартал 2026 года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>			
<p>Недостаточно высокий уровень комфортности в организации</p>	<p>Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Проработать возможность выявления нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>

<p>Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>	
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Рассмотреть возможность привлечения специалистов-сурдопереводчиков/ тифлосурдопереводчиков для предоставления услуг инвалидам по слуху и/или зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>	
<p>Альтернативная версия официального сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не отлажена либо частично соответствует установленным нормативным актам (нет звукового сопровождения, сбитые настройки и т.д).</p>	<p>Произвести настройку альтернативной версии сайта организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>В течение года</p>	<p>Балтачеева А.Н. – директор АНО СОГ «Добро рядом».</p>	